Анализ результатов независимой оценки качества образовательных услуг общеобразовательных организаций Тульской области за 2015 г.

Независимая оценка деятельности образовательных организаций осуществляется с апреля 2015 г.

ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» разработан паспорт независимой оценки образовательных организаций. Оценивание осуществляется по следующим группам показателей:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **Результаты опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций.**

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность изучались сайты образовательных организаций и выявлялись

— Дата создания ОО;

— Учредитель;

— Место нахождения;

— Контактные телефоны;

— Адрес электронной почты;

— Структура и органы управления ОО;

— Учебное расписание;

— Уровень образования и формы обучения;

— Устав ОО;

— Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
— Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
— Образовательные программы с приложениями;
— Образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ;
— Учебный план с приложениями;
— Материально- техническое обеспечение;
— План финансово-хозяйственной деятельности;
— Локальные нормативные акты;
— Частота обновления сайта.

Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

МО Ясногорский район

В **Ясногорском районе** наиболее высокие баллы по данному блоку получили МОУ СОШ № 1 (30 баллов), МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева (30 баллов), МКОУ ООШ Ясногорская (30 баллов), МКОУ «Денисовская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Иваньковская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Климовская ООШ» (30 баллов), МКОУ «Ревякинская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Санталовская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Спицинская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Тайдаковская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Теляковская СОШ» (30 баллов), МКОУ «Фёдоровская ООШ» (30 баллов), МКОУ «Федяшевская СОШ» (30 баллов), МОУ «Ревякинская гимназия» (30 баллов), наименьшее количество баллов в МКОУ «Богословская НОШ» (6 баллов) (рис. 1).

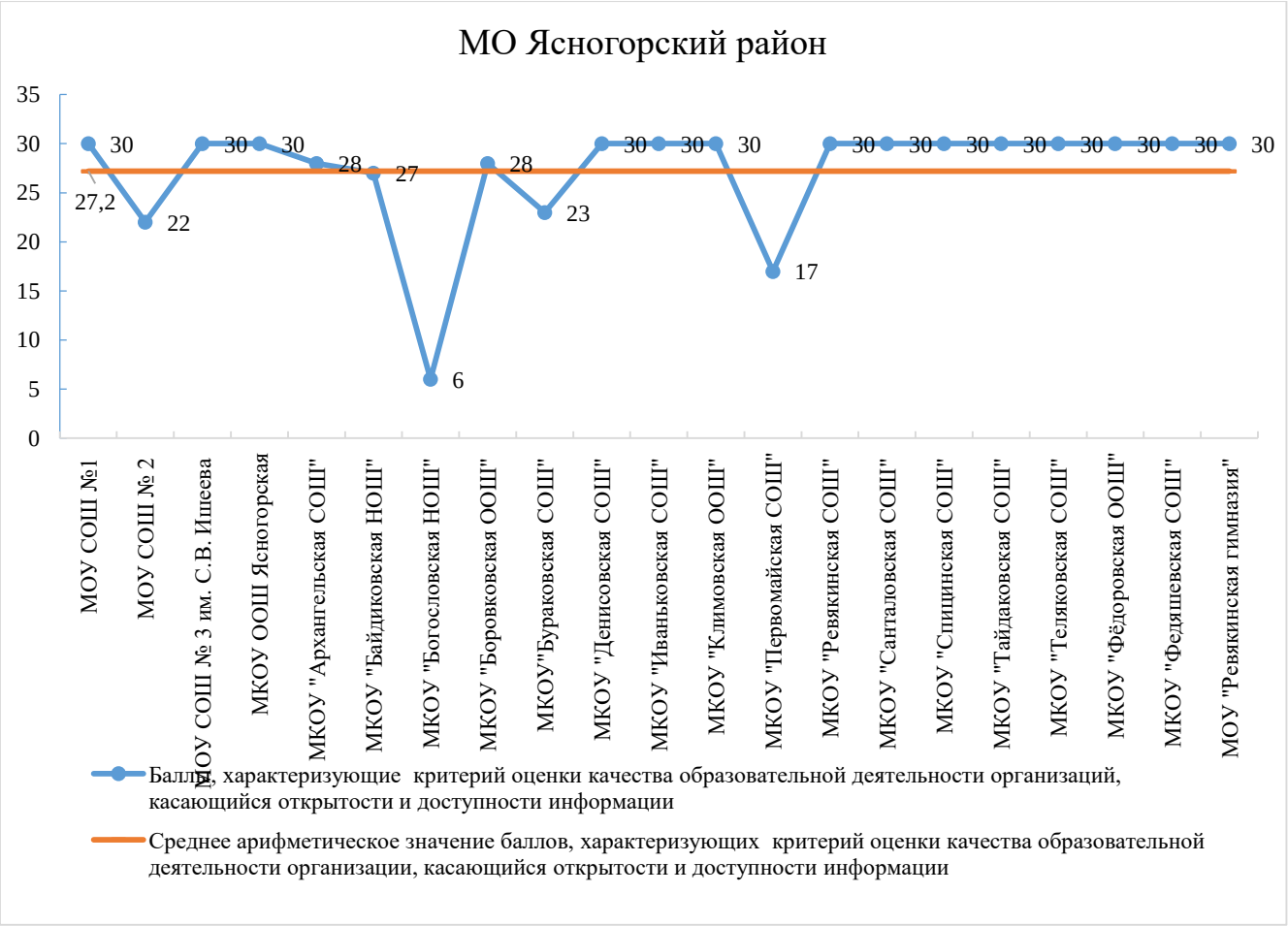


Рис.1 . Оценка качества образовательной деятельности организации МО Ясногорский район, касающаяся открытости и доступности информации

При среднем значении 27,2 балла, также **выше среднего** значения результаты у следующих образовательных организаций Ясногорского района:

— МКОУ «Архангельская СОШ» (28 балла),

— МКОУ «Боровковская ООШ» (28 балла),

Ниже среднего значения баллы у следующих образовательных организаций Ясногорского района:

— МОУ СОШ № 2 (22 балла),

— МКОУ «Байдиковская НОШ» (27 баллов),

— МКОУ «Бураковская СОШ» (23 балла),

— МКОУ «Первомайская СОШ» (17 баллов),

Анализ сайтов образовательных организаций Ясногорского района показал, что на сайтах данных образовательных организаций отсутствует информация:

- *дата создания ОО* на сайте МКОУ «Богословская НОШ»,
- *учредитель* МКОУ «Богословская НОШ»,
- *место нахождения* «Богословская НОШ»,
- *Контактные телефоны* «Богословская НОШ»,
- *адрес электронной почты* «Богословская НОШ»,
- *структура и органы управления* на сайте «Богословская НОШ», МКОУ «Байдиковская НОШ»,
- *уровень образования и формы обучения* на сайте МКОУ «Архангельская СОШ», МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Богословская НОШ»,
- *устав ОО* на сайте МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *лицензия на осуществление образовательной деятельности* на сайте МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *свидетельство о государственной аккредитации* на сайте МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *образовательные программы с приложениями* на сайте МОУ СОШ № 2, МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Бураковская СОШ», МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *учебный план с приложениями* на сайте МОУ СОШ № 2, МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Бураковская, МКОУ «Боровковская ООШ», МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *локальные-нормативные акты* на сайте МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Первомайская СОШ»,
- *частота обновления сайта* МКОУ «Богословская НОШ»,

— *Ф.И.О. руководителей, заместителей* на сайте МКОУ «Богословская НОШ»,
— *персональный состав педагогических работников* на сайте МКОУ «Богословская НОШ»,

Так же на сайтах всех образовательных организаций Ясногорского района, отсутствуют образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ, учебное расписание и функция «обратной связи».

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В этом блоке учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования образовательных организаций в январе при проведении рейтинга образовательных организаций Тульской области.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

В **Ясногорском районе** наиболее высокие результаты показали МОУ «Ревякинская гимназия» (37,0 балла). Минимальное количество баллов в МКОУ «Байдиковская НОШ» (13,0 балла) (рис. 4).

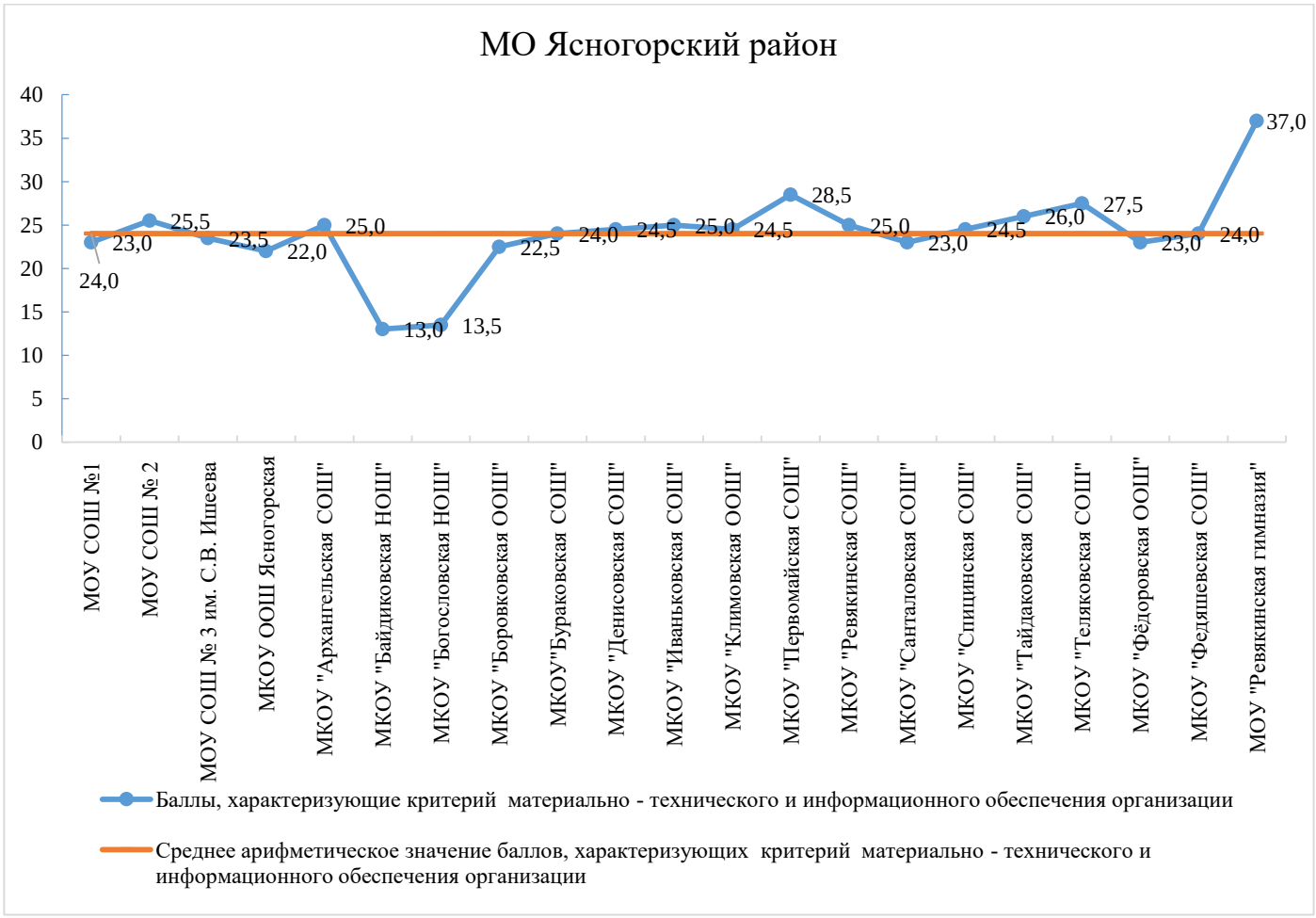


Рис. 4. Оценка материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций МО Ясногорского района

При среднем значении 24,0 балла, также **выше среднего** значения результаты у следующих образовательных организаций Ясногорского района:

— МОУ СОШ № 2 (25,5 балла),

— МКОУ «Архангельская СОШ» (25,0 балла),

— МКОУ»Бураковская СОШ» (24,0 балла),

— МКОУ «Денисовская СОШ» (24,5 балла),

— МКОУ «Иваньковская СОШ» (25,0 балла),

— МКОУ «Климовская ООШ» (24,5 балла),

— МКОУ «Первомайская СОШ» (28,5 балла),

— МКОУ «Ревякинская СОШ» (25,0 балла),

— МКОУ «Спицинская СОШ» (24,5 балла),

— МКОУ «Тайдаковская СОШ» (26,0 балла),

— МКОУ «Теляковская СОШ» (27,5 балла),

— МКОУ «Федяшевская СОШ» (24,0 балла)

Ниже среднего значения баллы у следующих образовательных организаций Ясногорского района:

— МОУ СОШ № 1 (23,0 балла),

— МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева (23,5 балла),

— МКОУ ООШ Ясногорская (22,0 балла),

— МКОУ «Богословская НОШ» (13,5 балла),

— МКОУ «Боровковская ООШ» (22,5 балла),

— МКОУ «Санталовская СОШ» (23,0 балла),

— МКОУ «Фёдоровская ООШ» (23,0 балла).

Из статистических форм выявлены такие недостатки в материально – техническом и информационном обеспечении образовательных организаций как:

— *отсутствуют дымовые извещатели* в МОУ СОШ №1, МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Теляковская СОШ»,

— *отсутствуют пожарные краны и рукава в* МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева, МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Боровковская ООШ», МКОУ «Бураковская СОШ», МКОУ «Денисовская СОШ», МКОУ «Иваньковская СОШ», МКОУ «Климовская ООШ», МКОУ «Санталовская СОШ», МКОУ «Спицинская СОШ», МКОУ «Тайдаковская СОШ», МКОУ

«Фёдоровская ООШ», МКОУ «Федяшевская СОШ», МОУ «Ревякинская гимназия»,

- *обеспеченность кабинетов огнетушителями менее 80% в* МОУ СОШ №1, МОУ СОШ № 2, МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева, МКОУ ООШ Ясногорская, МКОУ»Бураковская СОШ», МКОУ «Денисовская СОШ», МКОУ «Иваньковская СОШ», МКОУ «Спицинская СОШ»,»Тайдаковская СОШ», МКОУ «Теляковская СОШ», МКОУ «Фёдоровская ООШ», МКОУ «Федяшевская СОШ»,
- *отсутствует «тревожная кнопка»* в МКОУ «Байдиковская НОШ»,
- *соотношение численности учащихся и количества компьютеров более 10 учащихся на 1 компьютер в* МОУ СОШ № 1, МКОУ «Ревякинская СОШ»,
- *нет подключения к сети Интернет в* МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Фёдоровская ООШ»,
- *есть читальный зал (в том числе, оснащенность читального зала компьютерами, наличие медиатеки и средств сканирования и печати текста) только* в МКОУ ООШ Ясногорская, МОУ СОШ №1, МКОУ «Первомайская СОШ», МКОУ «Спицинская СОШ», МКОУ «Теляковская СОШ», МОУ «Ревякинская гимназия»,
- *нет спортивного зала* в МКОУ ООШ Ясногорская, МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Боровковская ООШ»,
- *есть углубленное изучение отдельных предметов только в* МОУ «Ревякинская гимназия»,
- *нет профильного обучения в* МКОУ ООШ Ясногорская, МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ

«Боровковская ООШ», МКОУ «Бураковская СОШ», МКОУ «Денисовская СОШ», МКОУ «Климовская ООШ», МКОУ «Санталовская СОШ», МКОУ «Спицинская СОШ», МКОУ «Фёдоровская ООШ», МКОУ «Федяшевская СОШ»,

- *нет действующих кружков* в МКОУ «Байдиковская НОШ», МКОУ «Богословская НОШ»,
- *платные дополнительные образовательные услуги есть только в* МОУ «Ревякинская гимназия»,
- *есть педагог – психолог* только в МОУ «Ревякинская гимназия», МКОУ ООШ Ясногорская,
- *есть социальный педагог* только в МОУ СОШ № 2,

Во всех образовательных организациях Ясногорского района из статистических форм выявлено отсутствие *плавательного бассейна, образовательных программ с использованием дистанционных технологий, логопеда и логопедического пункта (кабинета)*.

Наилучшие результаты участия в различных этапах Всероссийской олимпиады школьников, а также различных конкурсах и соревнованиях показали МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева, МКОУ «Денисовская СОШ», МКОУ «Санталовская СОШ», МКОУ «Теляковская СОШ», МОУ «Ревякинская гимназия», МКОУ «Ревякинская СОШ».

При **опросе родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций выявлялись:** удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, качеством образовательной деятельности, качеством воспитательной работы, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состояние медицинского обслуживания, организацией питания,

обеспечением учебниками. Также выяснялось, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать школу родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

В **Ясногорском районе** наиболее высокие результаты по анкетированию родителей в МКОУ «Байдиковская НОШ» (49,0 баллов). Минимальное количество баллов в МКОУ «Теляковская СОШ» (36,5 баллов). Родители учащихся МКОУ «Богословская НОШ», МКОУ «Бураковская СОШ» участие в анкетировании не приняли. (рис. 7).

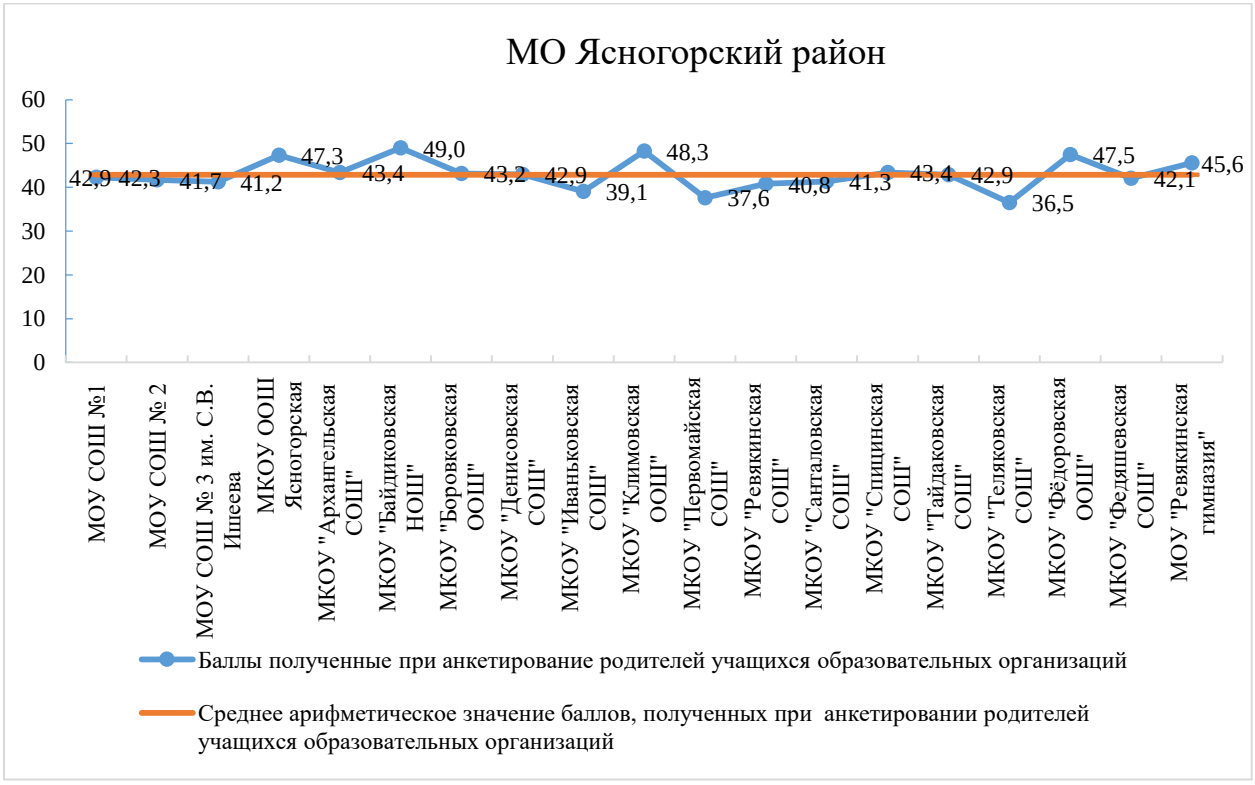


Рис. 7. Результаты опроса родителей учащихся образовательных организаций МО Ясногорского района

При среднем значении 42,9 балла выше среднего результаты у следующих образовательных организаций:

— МКОУ ООШ Ясногорская (47,3 балла),

— МКОУ «Архангельская СОШ» (43,4 балла),

— МКОУ «Боровковская ООШ» (43,2 балла),

— МКОУ «Климовская ООШ» (48,3 балла),

— МКОУ «Спицинская СОШ» (43,4 балла),

— МКОУ «Фёдоровская ООШ» (47,5 балла),

— МОУ «Ревякинская гимназия» (45,6 балла),

— МКОУ «Денисовская СОШ» (42,9 балла),

— МКОУ «Тайдаковская СОШ» (42,9 балла)

Ниже среднего значения результаты опроса родителей в следующих образовательных организациях:

— МОУ СОШ № 1 (42,3 балла),

— МОУ СОШ № 2 (41,7 балла),

— МОУ СОШ № 3 им. С.В. Ишеева (41,2 балла),

— МКОУ «Иваньковская СОШ» (39,1 балла),

— МКОУ «Первомайская СОШ» (37,6 балла),

— МКОУ «Ревякинская СОШ» (40,8 балла),

— МКОУ «Санталовская СОШ» (41,3 балла),

— МКОУ «Федяшевская СОШ» (42,1 балла)

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, качеством образовательной деятельности и воспитательной работы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Ниже оценивается качество дополнительных образовательных услуг и качество информации о деятельности школы расположенной на сайте. Весьма низкие оценки родители дают качеству медицинского обслуживания в школе, состоянием материально-технической базы.

Итоговые результаты независимого оценивания образовательных организаций

При подведении итогов по всем блокам показателей в **Ясногорском районе** наиболее высокие баллы в МОУ «Ревякинская гимназия» (112,6 балла), МКОУ «Климовская ООШ» (102,8 балла), МКОУ «Фёдоровская ООШ» (100,5 балла) (рис. 10).

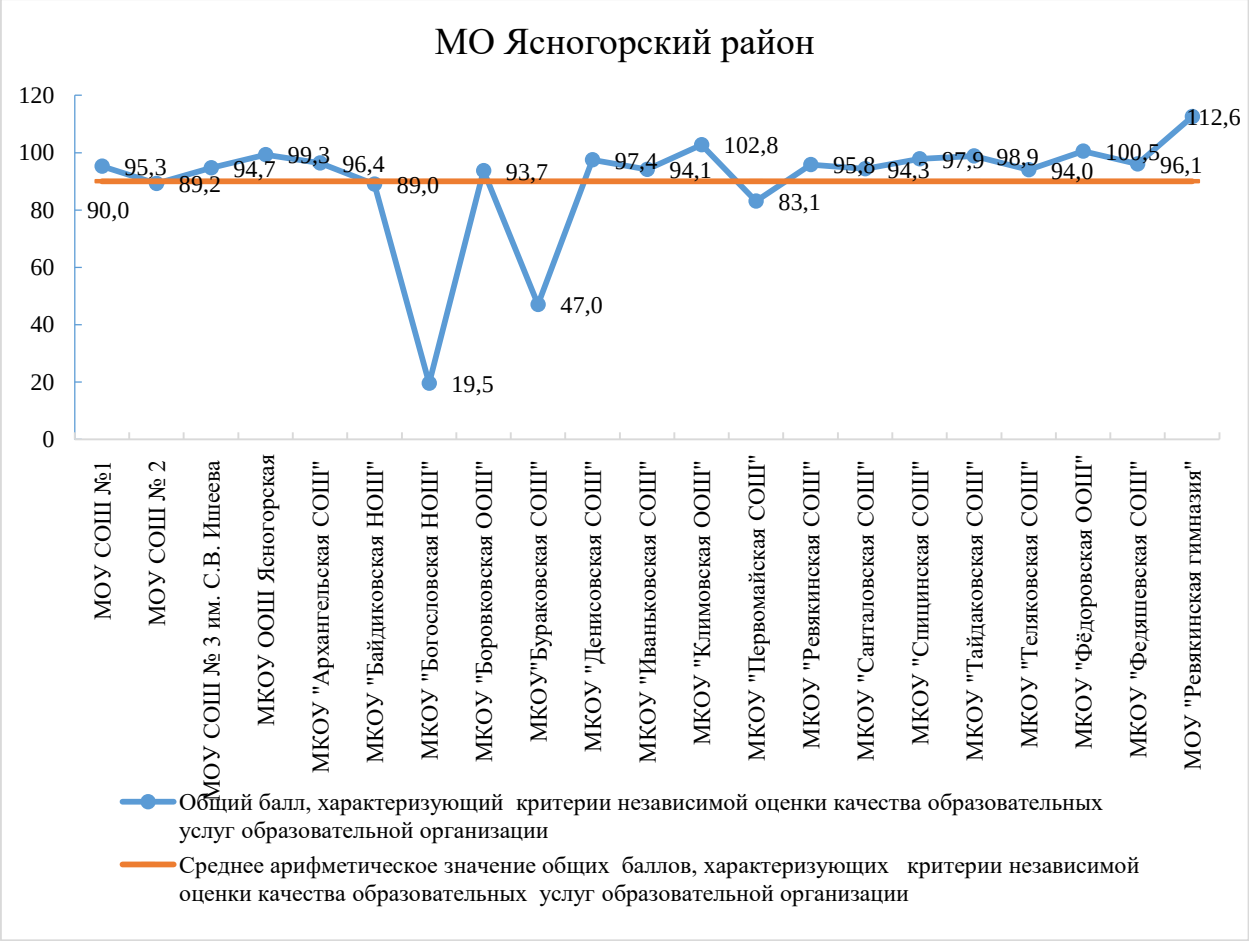


Рис. 10 . Общие баллы, характеризующие критерии независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций МО Ясногорский район